



FORMULAR

Reklamation

Anmeldelse af beskadiget, defekt eller forkert leveret vare

Det er valgfrit at bruge denne formular – en almindelig e-mail til store@reximprimis.com er nok til at reklamere. Formularen hjælper os dog med at behandle sagen hurtigere: angiv ordrenummer, beskriv problemet, og vedhæft billeder.

SÆLGER

C-TECH Sp. z o.o.
ul. Zamkowa 9
58-530 Kowary, Polen
Skatte-id (NIP) 6112139628
store@reximprimis.com

DINE OPLYSNINGER

Fulde navn _____
E-mail _____
Telefon (valgfrit) _____

ORDRE

Ordrenummer _____
Ordredato _____
Produkter, som formularen vedrører _____
produktnavn, størrelse, antal

HVAD ER PROBLEMET

Hvad er problemet _____
f.eks. transportskade, trykfejl, andet produkt end bestilt, manglende del

Hvornår opdagede du det _____

Billeder vedhæftet beskeden ☐ ja ☐ nej

HVAD DU ØNSKER

☐ Ombytning ☐ Reparation ☐ Forholdsmæssigt afslag ☐ Ophævelse af aftalen

Ifølge loven kan du først kræve reparation eller ombytning. Et forholdsmæssigt afslag eller ophævelse af aftalen kan du bl.a. kræve, hvis det ikke er muligt, hvis vi afviser det, eller hvis vi ikke afhjælper problemet inden for rimelig tid.

Konto til tilbagebetaling (hvis relevant) _____

Sted og dato _____

Underskrift
kun hvis du sender formularen på papir



SÅDAN FUNGERER DET

- 1 Skriv til os**
En e-mail med ordrenummer, beskrivelse og billeder. Underskrift er kun nødvendig, hvis du sender formularen på papir.
- 2 Send ikke varen retur endnu**
Vent på vores svar. Er varen ikke i overensstemmelse med aftalen, betaler vi returomkostningerne og fortæller dig, hvordan du gør.
- 3 Svar inden for 14 dage**
Vi besvarer din reklamation senest 14 dage efter modtagelsen, medmindre ufravigelige regler foreskriver en anden frist. Svarer vi ikke i tide, får det de retsvirkninger, der følger af loven.
- 4 Dine rettigheder**
Vi hæfter for mangler i den periode, loven fastsætter – mindst 2 år fra levering; forbrugere i Sverige kan reklamere over mangler i 3 år fra modtagelsen. Denne formular begrænser ikke disse rettigheder.

En reklamation er ikke det samme som at fortryde købet. Er varen i orden, og vil du blot returnere den, kan du fortryde inden for 14 dage (online på reximprimis.com/withdrawal, pr. e-mail eller med fortrydelsesformularen) eller bruge vores frivillige returpolitik (op til 30 dage efter levering).

INDEN DU SENDER

- ☐ Ordrenummer
- ☐ Kort beskrivelse af problemet
- ☐ Billeder af produktet og emballagen (ved transportskade)
- ☐ Send ikke varen retur, før vi har svaret

KONTAKT

store@reximprimis.com
+48 75 718 24 18
reximprimis.com

Vi svarer normalt inden for 24 timer på hverdage. Dit ordrenummer står i den ordrebekræftelse, du har fået på mail.