



BLANKETT

Reklamation

Anmälan av skadad, felaktig eller fel levererad vara

Det är frivilligt att använda denna blankett – ett vanligt e-postmeddelande till store@reximprimis.com räcker för att reklamera. Blanketten hjälper oss dock att hantera ärendet snabbare: ange ordernummer, beskriv felet och bifoga foton.

SÄLJARE

C-TECH Sp. z o.o.
ul. Zamkowa 9
58-530 Kowary, Polen
Skatte-id (NIP) 6112139628
store@reximprimis.com

DINA UPPGIFTER

Fullständigt
namn

E-post

Telefon
(valfritt)

BESTÄLLNING

Ordernummer

Beställningsdatum

Produkter som blanketten
gäller

produktnamn, storlek, antal

VAD ÄR FELET

Vad är felet

t.ex. transportskada, tryckfel, fel produkt levererad, saknad del

När felet upptäcktes

Foton bifogade i meddelandet

☐ ja ☐ nej

VAD DU ÖNSKAR

☐ Byte mot ny vara ☐ Reparation ☐ Prisavdrag ☐ Hävning av avtalet

Enligt lag kan du i första hand kräva reparation eller byte. Prisavdrag eller hävning av avtalet kan du bland annat kräva om det inte är möjligt, om vi vägrar eller om vi inte åtgärdar felet inom skälig tid.

Konto för återbetalning (i
förekommande fall)

Ort och datum

Underskrift

endast om du skickar blanketten på papper



SÅ HÄR FUNGERAR DET

1 Skriv till oss

Ett e-postmeddelande med ordernummer, beskrivning och foton. Underskrift behövs bara om du skickar blanketten på papper.

3 Svar inom 14 dagar

Vi besvarar din reklamation inom 14 dagar från det att vi tog emot den, om inte tvingande lag föreskriver en annan frist. Svarar vi inte i tid får det de följder som anges i lag.

2 Skicka inte tillbaka varan än

Vänta på vårt svar. Om varan inte stämmer med avtalet står vi för returkostnaden och berättar hur du går tillväga.

4 Dina rättigheter

Vi ansvarar för fel under den tid som lagen anger – minst 2 år från leverans; konsumenter i Sverige kan reklamera fel i 3 år från det att de tog emot varan. Denna blankett begränsar inte dessa rättigheter.

En reklamation är inte samma sak som att ångra köpet. Om varan är felfri och du bara vill lämna tillbaka den kan du ångra köpet inom 14 dagar (online på reximprimis.com/withdrawal, per e-post eller med ångerblanketten) eller använda vår frivilliga returpolicy (upp till 30 dagar efter leverans).

INNAN DU SKICKAR

- ☐ Ordernummer
- ☐ Kort beskrivning av problemet
- ☐ Foton på produkten och förpackningen (vid transportskada)
- ☐ Skicka inte tillbaka varan innan vi har svarat

KONTAKT

store@reximprimis.com
+48 75 718 24 18
reximprimis.com

Vi svarar vanligtvis inom 24 timmar på vardagar.
Ordernumret hittar du i orderbekräftelsen i din e-post.