REXIMPRIMIS

REKLAMACE
VERZE Z 25. ZÁŘÍ 2026

FORMULÁŘ

Reklamace

Nahlášení poškozeného, vadného nebo nesprávně dodaného zboží

Použití tohoto formuláře není povinné – k uplatnění reklamace stačí běžný e-mail na store@reximprimis.com. Formulář nám ale pomůže vyřídit ji rychleji: uveďte číslo objednávky, popis problému a přiložte fotografie.

PRODÁVAJÍCÍ

C-TECH Sp. z o.o.
ul. Zamkowa 9
58-530 Kowary, Polsko
Daňové identifikační číslo (NIP) 6112139628
store@reximprimis.com

VAŠE ÚDAJE

Jméno a příjmení ____________________

E-mail ____________________

Telefon (nepovinné) ____________________

OBJEDNÁVKA

Číslo objednávky ____________________

Datum objednávky ____________________

Produkty, kterých se formulář týká ____________________

název produktu, velikost, počet kusů

V ČEM SPOČÍVÁ PROBLÉM

V čem spočívá problém ____________________

např. poškození při přepravě, vada tisku, jiný produkt, než byl objednán, chybějící díl

Kdy jste problém zjistili ____________________

Fotografie přiložené ke zprávě ☐ ano ☐ ne

CO POŽADUJETE

☐ Výměnu za nový kus ☐ Opravu ☐ Slevu z ceny ☐ Odstoupení od smlouvy

> Podle zákona můžete nejprve požadovat opravu nebo výměnu. Slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy můžete uplatnit mimo jiné tehdy, není-li to možné, odmítneme-li to nebo neodstraníme-li vadu v přiměřené době.

Účet pro vrácení peněz (je-li relevantní) ____________________

____
Místo a datum

____
Podpis
pouze pokud formulář zasíláte v papírové podobě

JAK TO FUNGUJE

1 **Napište nám**
E-mail s číslem objednávky, popisem a fotografiemi. Podpis je potřeba jen u papírové verze.

2 **Zboží zatím neposílejte zpět**
Počkejte na naši odpověď. Je-li zboží v rozporu se smlouvou, náklady na jeho vrácení hradíme my a sdělíme vám, jak postupovat.

3 **Odpověď do 14 dnů**
Na reklamaci odpovíme do 14 dnů od jejího obdržení, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinou lhůtu. Pokud neodpovíme včas, nastávají následky stanovené právními předpisy.

4 **Vaše práva**
Za rozpor se smlouvou odpovídáme po dobu stanovenou zákonem – nejméně 2 roky od dodání; spotřebitelé ve Švédsku mohou vady reklamovat 3 roky od převzetí zboží. Tento formulář tato práva nijak neomezuje.

> Reklamace není totéž co odstoupení od smlouvy. Pokud je zboží v pořádku a chcete ho jen vrátit, odstupte od smlouvy do 14 dnů (online na reximprimis.com/withdrawal, e-mailem nebo formulářem pro odstoupení) nebo využijte naši dobrovolnou politiku vracení zboží (do 30 dnů od dodání).

PŘED ODESLÁNÍM

- ☐ Číslo objednávky
- ☐ Stručný popis problému
- ☐ Fotografie produktu a obalu (při poškození během přepravy)
- ☐ Zboží neposílejte zpět, dokud se neozveme

KONTAKT

store@reximprimis.com
+48 75 718 24 18
reximprimis.com

V pracovní dny odpovídáme obvykle do 24 hodin. Číslo objednávky najdete v potvrzovacím e-mailu.