



FORMULIER

Klacht

Melding van een beschadigd, defect of verkeerd geleverd product

Dit formulier gebruiken is niet verplicht – een gewone e-mail naar store@reximprimis.com is genoeg om een klacht in te dienen. Met het formulier kunnen we je klacht wel sneller afhandelen: vermeld je bestelnummer, beschrijf het probleem en voeg foto's toe.

VERKOPER

C-TECH Sp. z o.o.
ul. Zamkowa 9
58-530 Kowary, Polen
Belastingnummer (NIP) 6112139628
store@reximprimis.com

JOUW GEGEVENS

Voor- en
achternaam

E-mail

Telefoon
(optioneel)

BESTELLING

Bestelnummer

Besteldatum

Betreffende producten

productnaam, formaat, aantal

WAT IS ER MIS

Wat is er mis

bijv. transportschade, drukfout, ander product dan besteld, ontbrekend onderdeel

Opgemerkt op

Foto's bij het bericht gevoegd

☐

ja

☐

nee

WAT JE WILT

☐

Vervanging

☐

Herstel

☐

Prijsvermindering

☐

Ontbinding van de overeenkomst

Volgens de wet kun je eerst herstel of vervanging vragen. Prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst is onder meer mogelijk als dat niet kan, als we het weigeren of als we het probleem niet binnen een redelijke termijn oplossen.

Rekening voor terugbetaling
(indien van toepassing)

Plaats en datum

Handtekening

alleen als je dit formulier op papier verstuurt



ZO WERKT HET

- 1 Mail ons**
Een e-mail met je bestelnummer, een omschrijving en foto's. Een handtekening is alleen nodig als je het formulier op papier stuurt.
- 2 Stuur het product nog niet terug**
Wacht op ons antwoord. Voldoet het product niet aan de overeenkomst, dan betalen wij de retourkosten en laten we je weten hoe je verder gaat.
- 3 Antwoord binnen 14 dagen**
We reageren binnen 14 dagen na ontvangst op je klacht, tenzij dwingend recht een andere termijn voorschrijft. Reageren we niet op tijd, dan heeft dat de gevolgen die de wet eraan verbindt.
- 4 Jouw rechten**
We zijn aansprakelijk als het product niet aan de overeenkomst voldoet, gedurende de termijn die de wet voorschrijft – minimaal 2 jaar na levering; consumenten in Zweden kunnen 3 jaar na ontvangst over gebreken reclameren. Dit formulier beperkt die rechten op geen enkele manier.

Een klacht is iets anders dan een herroeping. Is het product in orde en wil je het alleen terugsturen, herroep dan binnen 14 dagen (online via reximprimis.com/withdrawal, per e-mail of met het herroepingsformulier) of gebruik ons vrijwillige retourbeleid (tot 30 dagen na levering).

VOORDAT JE VERSTUURT

- ☐ Bestelnummer
- ☐ Korte omschrijving van het probleem
- ☐ Foto's van het product en de verpakking (bij transportschade)
- ☐ Stuur het product niet terug voordat we hebben gereageerd

CONTACT

store@reximprimis.com
+48 75 718 24 18
reximprimis.com

We reageren op werkdagen meestal binnen 24 uur.
Je bestelnummer staat in je bevestigingsmail.